



АГЕНТСТВО ПО ДЕЛАМ МОЛОДЁЖИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

31.12.2013

№ 104

О порядке изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг государственными учреждениями, подведомственными агентству по делам молодежи Астраханской области

В соответствии с подпунктом 18 пункта 2.1 Положения об агентстве по делам молодежи Астраханской области, утвержденного постановлением Правительства Астраханской области от 11.11.2005 № 405-П, в целях повышения качества управления региональными финансами, эффективности расходования средств бюджета Астраханской области, выделяемых государственным учреждениям, подведомственным агентству по делам молодежи Астраханской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок изучения мнения населения о качестве оказания государственных работ государственными учреждениями, подведомственными агентству по делам молодежи Астраханской области.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель агентства

Е.А.Базылев

✳

004147

УТВЕРЖДЁН
Приказом агентства
по делам молодежи
Астраханской области
от 31.12.2013 № 44

Порядок
изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг
(работ) государственными учреждениями, подведомственными
агентству по делам молодежи Астраханской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок изучения мнения населения о качестве оказания государственных услуг (работ) государственными учреждениями, подведомственными агентству по делам молодежи Астраханской области разработан в целях повышения качества управления региональными финансами, эффективности расходования средств бюджета Астраханской области, выделяемых государственным учреждениям, подведомственным агентству по делам молодежи Астраханской области.

1.2. Изучение мнения населения о качестве оказываемых государственных услуг (работ) (далее – исследование) осуществляется независимыми организациями, привлеченными на договорной основе в соответствии с действующим законодательством.

1.3. Результаты проведенного исследования оформляются в виде доклада об оценке населением Астраханской области качества оказания государственных услуг (работ) (далее – доклад), который подлежит опубликованию на официальном сайте агентства по делам молодежи Астраханской области (далее – агентство) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.astmol.ru>.

Информация об оценке получателями государственных услуг (работ) качества оказания государственных услуг (работ) государственными учреждениями, подведомственными агентству, учитывается при формировании государственных заданий учреждений и их финансовом обеспечении из очередной финансовый год и плановый период.

2. Порядок проведения исследования

2.1. Исследование проводится в форме формализованных личных интервью с получателями государственных услуг (работ) (далее – интервью) непосредственно в учреждениях, предоставляющих услуги (работы), один раз в год в сроки, установленные агентством.

2.2. Для проведения интервью используется анкета по прилагаемой форме.

2.3. Заполнение анкеты осуществляется лицом, осуществляющим интервью, или, при желании респондента, непосредственно респондентом.

2.4. Заполнение респондентом более чем одной анкеты не допускается.

2.5. До начала заполнения анкеты респондент предупреждается о праве не отвечать на любые из заданных ему вопросов, о праве не указывать в анкете свои фамилию, имя, отчество и контактную информацию.

2.6. Количество респондентов, достаточное для изучения мнения населения о качестве оказываемых государственных услуг (работ), составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей государственных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

2.7. Осуществление интервью получателей государственных услуг (работ) осуществляется в три этапа. На каждом из этапов должно проводиться анкетирование не менее одной трети, но не более половины запланированного числа респондентов (получателей соответствующей государственной услуги (работы)). Интервал между этапами составляет от двух до пяти рабочих дней.